Camar Elettronica s.r.l.

LABORATORIO METROLOGICO per misure di TEMPERATURA, UMIDITÀ e PRESSIONE
CENTRO DI TARATURA LAT N°123 per:
Temperatura, Umidità relativa, Temperatura dell'aria
e Tarature esterne di temperatura

Via Mulini Esterna, 18 - 41012 Carpi (MO) Tel. +39 059-663006 Fax +39 059-663128
Email: sit123@camarelettronica.it Web: https://www.camarelettronica.it

Cod. Fiscale - Partita IVA 02059800363 - R.E.A. di Modena 262666 - Cap. Soc. Euro 20.800 int. versato

POLITICA DELLA QUALITA'

La gestione delle attività produttive secondo metodologie di qualità, oltre a soddisfare i requisiti delle norme di riferimento e quelli di rapporti contrattuali con gli enti di accreditamento e con gli utenti dei servizi offerti dal Centro, è un'esigenza che tutti i responsabili della nostra azienda ritengono fondamentale per conseguire quei livelli di competenza, serietà ed efficienza che sono indispensabili per mantenerne alta l'immagine. Pertanto viene respinta ogni richiesta di prova da eseguirsi secondo procedure e con modalità' che potrebbero alterare l'obiettività di giudizio degli operatori o distorcere la validità' tecnica dei risultati.

Per minimizzare il rischio di imparzialità, il laboratorio attua una politica basata sulla separazione delle responsabilità tra attività accreditate e non accreditate, il divieto di coinvolgere organismi esterni nelle attività del laboratorio, la formazione del personale sui rischi di imparzialità connessi a pressioni esterne e/o interne. Il centro attua inoltre procedure per il trattamento del rischio imparzialità: identifica, analizza e valuta i fattori che costituiscono fonte di rischio per l'imparzialità del laboratorio in un documento di valutazione aggiornato con periodicità legata al livello di rischio calcolato per ogni singolo fattore analizzato (ad esempio: conflitto di interessi tra le attività dell'azienda e le attività del laboratorio, interferenze tra attività di produzione e attività di taratura, pressioni da parte di Clienti, uso non appropriato del marchio Accredia). La gestione dei rischi è condotta tramite una procedura del sistema qualità e verificata periodicamente dalla Direzione al fine di valutare eventuali azioni di intervento per mitigare il rischio. I risultati della valutazione dei rischi vengono sempre riportati e analizzati in sede di Riesame della direzione, dove si valuta se la gestione del rischio è adatta a supportare gli obiettivi.

La Direzione ha la responsabilità di garantire la riservatezza di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso delle attività di laboratorio e mette in atto misure di protezione delle informazioni e dei dati che il Cliente fornisce e/o il Centro acquisisce per l'esecuzione del servizio. Il Centro concorda con il Cliente quali informazioni possono essere rese di pubblico dominio, diversamente da quelle che il cliente rende pubblicamente disponibili. Il laboratorio non può divulgare nessuna informazione riservata ai sensi di legge, ottenuta o prodotta durante lo svolgimento dell'incarico per il cliente, ad eccezione dei casi in cui, per contratto, sono trasferiti dati a soggetti terzi, quali ACCREDIA o altri Centri LAT; in casi diversi il laboratorio fornirà a soggetti terzi informazioni riservate solo dopo aver informato anticipatamente il cliente e ottenuto il suo consenso.

Vengono attuati e studiati metodi e strategie per il miglioramento delle prestazioni del Centro e della qualità dei risultati, per aumentare l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione del laboratorio nel rispetto della normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2017.

L'accreditamento garantisce la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità del laboratorio e attribuisce valore e affidabilità alle tarature; tale attestazione è riconosciuta a livello nazionale e internazionale dagli accordi di cui ACCREDIA è firmatario (accordi internazionali di mutuo riconoscimento EA-MLA e ILAC-MRA).

La Direzione si impegna a rispettare i requisiti di ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento), di EA (European Cooperation for Accreditation) e di ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) che consentono al Centro di mantenere l'accreditamento e di emettere certificati di taratura riconosciuti in Italia e anche fuori dal territorio nazionale in base all'accordo internazionale di mutuo riconoscimento (accordo CIPM MRA).

Quando il Laboratorio emette certificati di taratura per attività coperte dal proprio scopo di accreditamento, si impegna a farlo sotto accreditamento, a meno che non sia stato esplicitamente concordato in un accordo legale o documentato con il cliente. In questi casi il centro informa i propri clienti che tali certificati (Rapporti di taratura) NON sono accreditati e di conseguenza NON sono coperti dagli accordi EA MLA.

Attraverso il mantenimento dell'accreditamento viene assicurata la riferibilità delle misure effettuate ai campioni del Sistema Internazionale. Dal sito web di Accredia è possibile scaricare liberamente i certificati di accreditamento, i relativi allegati (attività oggetto di accreditamento e relative tabelle) delle tarature accreditate.

Il Centro esclude la possibilità di eseguire tarature accreditate con metodi proposti dal Cliente che non rientrino nello scopo di accreditamento e si impegna ad assicurare che la tabella delle CMC contenuta nei documenti (Procedure di taratura) del Centro sia mantenuta allineata con quella pubblicata sul sito web www.accredia.it.

Il coinvolgimento del personale, attuato tramite la motivazione e la formazione sull'applicazione del sistema qualità, permette il miglioramento del servizio offerto, assicurando il pieno soddisfacimento delle richieste e delle necessità degli utilizzatori nel rispetto della convenzione di accreditamento e dei limiti da essa imposti.

Mediante piani di formazione e addestramento la Direzione mantiene la competenza del personale con lo scopo di monitorarla e adeguarla alle necessità presenti e futuri.

La Direzione programma riesami periodici per verificare che le soluzioni organizzative predisposte consentano la realizzazione degli obiettivi da raggiungere e si impegna a fornire le risorse per attuare le necessarie modifiche del sistema qualità in funzione della evoluzione della situazione legislativa e normativa e della tecnologia.

Ogni Responsabile di attività, identificato nel Manuale della Qualità, ha la responsabilità diretta dell'applicazione delle disposizioni contenute in esso, secondo le proprie specifiche competenze e autorità assegnategli.

Il Responsabile della Qualità ha la responsabilità piena di assicurare il rispetto delle prescrizioni previste nel Manuale della Qualità; egli ricorrerà direttamente a questa Direzione per tutti gli eventuali problemi che non potrà autonomamente risolvere con i mezzi che l'Organizzazione gli mette a disposizione.

La Direzione dichiara formalmente di approvare il Sistema Qualità descritto nei documenti del sistema di gestione del Centro di taratura, compresa la tabella "Scopo di accreditamento", e ne dispone l'istituzione e l'applicazione, impegnandosi nell'attuazione del sistema di gestione ed al miglioramento continuo della sua efficacia.

CAMAR ELETTRONICA S.r.l.
La Direzione
10/05/2022